

Algemene Voorwaarden

Deze 'Algemene Voorwaarden' zijn van toepassing op de relatie tussen de Clevers Groep en de klanten.

Artikel 1 definities

Aanbod: het product – en dienstenaanbod van Clevers dat door de Klant via het platform bij een Clevers IJssalon kan worden besteld.

Bestelling: een bestelling van de Klant via het platform bij een Clevers IJssalon van het door de Klant geselecteerde Aanbod.

Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaats via het platform.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Klant en een Clevers IJssalon met betrekking tot een bestelling en de bezorging of het afhalen van de bestelling.

Platform: de website(s), apps, tools en andere apparaten van Clevers groep en aan haar gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

Clevers IJssalon/ Clevers Vestiging: een bedrijf dat schepijs, ijscoupes, maaltijden, dranken en aanverwante artikelen bereidt en verkoopt en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten het Platform gebruikt.

Vestigingsinformatie: de informatie van een vestiging van Clevers IJssalons met betrekking tot, onder andere, bedrijfs -en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod (schepijs, ijscoupes, maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.

Clevers groep: een verzamelnaam voor de alle Clevers ijssalons en de clevers ijsmakerij te samen.

Artikel 2 Identiteit van “Clevers groep”

- IJssalon Clevers Grubbenvorst, gevestigd aan Lottumseweg 1, 5971 BT, Grubbenvorst;
KVK-nummer:12033244
BTW-nummer: NL 8095.47.764.B01
Telefoonnummer: 077-3661459
- IJssalon Clevers Arcen, gevestigd aan Raadhuisplein 11, 5944 AH, Arcen;
KVK-nummer:12049816
BTW-nummer: NL 8118.41.194.B01
Telefoonnummer: 077-473300
- IJssalon Clevers Overloon, gevestigd aan Venrayseweg 5, 5825 AA, Overloon;
KVK-nummer: 67979467
BTW-nummer: NL 8572.51.235.B01
Telefoonnummer: 0478-641733
- IJssalon Clevers Plasmolen, gevestigd aan Muldershofweg 7, 6586 AG, Plasmolen;
KVK-nummer: 67982484
BTW-nummer: NL 8572.52.586.B01
Telefoonnummer: 024-8449400
- Clevers take away Roermond, gevestigd aan Markt 28, 6041 EM, Roermond;
KVK-nummer: 61416738

BTW-nummer: NL 8543.32.881.B01

Telefoonnummer: 0475-311063

- IJssalon Clevers Kessel, gevestigd aan Baarloseweg 1, 5995 BK, Kessel;
KVK-nummer: 65123743
BTW-nummer: NL 8559.89.415.B01
Telefoonnummer: 077-8519111
- IJssalon Clevers Tienray, gevestigd aan Spoorstraat 1, 5865 AE, Tienray;
KVK-nummer: 70638438
BTW-nummer: NL 8584.03.717.B01
Telefoonnummer: 077-2083169
- Clevers IJs BV, gevestigd aan Hagelkruisweg 3 5971EA Grubbenvorst.
KVK-nummer: 51445727
BTW-nummer: NL 8500.19.886.B01
Telefoonnummer: 077-3662102

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de service en aanbod.
2. De Klant gaat door middel van het plaatsen van een bestelling direct een Overeenkomst met een vestiging van Clevers IJssalon. De Klant is gebonden aan de bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door het restaurant op grond van artikel 6 hieronder.

Artikel 4 Het Aanbod

1. Clevers IJssalon kan ingrediënten en additieven gebruiken voor schepijs, ijscoupes, maaltijden en dranken en aanverwante artikelen, die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. Als een Klant allergisch is voor bepaalde voedingsmiddelen, raden wij aan om telefonisch contact op te nemen met een Clevers IJssalon voor actuele allergeneninformatie voordat de bestelling wordt geplaatst.
2. Clevers groep geeft alle vestigingsinformatie zodanig weer, dat voor de Klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
3. Clevers groep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het Platform.

Artikel 5 De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de bestelling definitief maakt door het klikken op de knop 'bestellen' tijdens het proces van het plaatsen van een bestelling via het Platform.
2. Na ontvangst en betaling van de bestelling, zal de clevers groep de bestelling elektronisch aan de Klant bevestigen.
3. De Overeenkomst kan alleen door een Clevers IJssalon worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de bestelling. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld te melden aan de Clevers vestiging.
4. In verband met informatie over de status van zijn bestelling, dient de Klant na het plaatsen van de Bestelling telefonisch of per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de Bestelling) bereikbaar te zijn voor een Clevers IJssalon.

5. Indien de Klant kiest voor bezorging van de bestelling, dan dient hij aanwezig te zijn op het door de Klant aangegeven bezorgadres om de bestelling in ontvangst te kunnen nemen.
6. Indien de Klant kiest voor het afhalen van de bestelling, dan dient hij op de gekozen tijd aanwezig te zijn op de afhaallocatie van de Clevers vestiging, die in de bevestigingsmail, tekstbericht of op de website van Clevers is weergegeven.
7. Bij aflevering van de bestelling kan de Clevers vestiging vragen om identificatie als de bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de Klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert de Clevers IJssalon de betreffende producten aan de klant te leveren. In dit geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht

Artikel 6. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de bestelling

1. In verband met de bederfelijkheid van het Aanbod geldt dat de Klant geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Annulering van de bestelling door de Klant bij de Clevers vestiging is slechts mogelijk indien de Clevers vestiging expliciet aangeeft dat annulering van de bestelling door de Klant mogelijk is.
2. De Clevers vestiging heeft het recht de bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.
3. Indien de Klant een valse bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan de Clevers groep besluiten om toekomstige bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.
4. De Clevers groep heeft het recht om namens de Clevers vestiging bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de bestelling of de contactgegevens. Indien Clevers groep een bestelling annuleert die al betaald is, dan zal de clevers groep dat bedrag overboeken op de dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Indien de Klant schijnbaar valse of frauduleuze bestellingen plaatst, dan kan clevers groep hiervan aangifte doen bij de politie.

Artikel 7. Betaling

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden, is de Klant verplicht om de Clevers IJssalon te betalen voor de bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform of door betaling aan de Clevers IJssalon aan de deur of op de afhaallocatie.
2. Behoudens het bepaalde in artikel 6.4, van deze Algemene Voorwaarden, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.
3. De Clevers vestigingen hebben Pay.nl geautoriseerd om namens de clevers vestigingen de online betaling van de Klant in ontvangst te nemen.

Artikel 8. Klachtenregeling

1. Klachten van de klant over het aanbod en service, de bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij de Clevers Vestiging te worden neergelegd. De exclusieve verantwoordelijkheid voor het aanbod van de Clevers vestiging en de uitvoering van de overeenkomst ligt bij de Clevers vestiging.
2. Klachten zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij respectievelijk de Clevers Vestiging

Artikel 9. Aanpassing algemene voorwaarden

1. De Clevers groep behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden ten alle tijden te doen aanpassen.

Artikel 10. Privacyverklaring

De "Clevers Groep" vertegenwoordigd door:

- IJssalon Clevers Grubbenvorst, gevestigd aan Lottumseweg 1, 5971 BT, Grubbenvorst;
- IJssalon Clevers Arcen, gevestigd aan Raadhuisplein 11, 5944 AH, Arcen;
- IJssalon Clevers Overloon, gevestigd aan Venrayseweg 5, 5825 AA, Overloon;
- IJssalon Clevers Plasmolen, gevestigd aan Muldershofweg 7, 6586 AG, Plasmolen;
- Clevers take away Roermond, gevestigd aan Markt 28, 6041 EM, Roermond;
- IJssalon Clevers Kessel, gevestigd aan Baarloseweg 1, 5995 BK, Kessel;
- IJssalon Clevers Tienray, gevestigd aan Spoorstraat 1, 5865 AE, Tienray;
- Clevers IJs BV, gevestigd aan Hagelkruisweg 3 5971EA Grubbenvorst.

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.clevers.nl

Theo Clevers is de functionaris gegevensbescherming van Clevers IJs BV.

Hij is te bereiken via theo@cleversijs.nl.

Tom Vaessen is de functionaris gegevensbescherming van IJssalon Clevers Grubbenvorst, IJssalon Clevers Arcen, Clevers take away Roermond, IJssalon Clevers Tienray.

Hij is te bereiken via tom@clevers.nl.

Joris Stappers is de functionaris gegevensbescherming van IJssalon Clevers Plasmolen.

Hij is te bereiken via joris@clevers.nl.

Ruud Schelbergen is de functionaris gegevensbescherming van IJssalon Clevers Overloon.

Hij is te bereiken via overloon@clevers.nl.

Ruud Megens is de functionaris gegevensbescherming van IJssalon Clevers Kessel,

Hij is te bereiken via kessel@clevers.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Clevers groep verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@clevers.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Clevers groep verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren/te maken voor afhalen;

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De clevers groep bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens 4 weken

Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Adres 4 weken

Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Clevers Groep verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Clevers Groep gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een

klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De Clevers Groep gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over onze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Wilt u aanpassingen doen in uw instellingen voor cookies? Dit kan in onze cookieverklaring (onderaan deze pagina).

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Clevers groep en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@clevers.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

De Clevers groep wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Clevers groep neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze een van onze functionarissen of via info@clevers.nl